

Privacy policy iLearnCompany B.V.

Deze website en dienst wordt aangeboden door iLearnCompany B.V., gevestigd aan de Stationsweg 73, 6711 PL, Ede en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55578543. Waar in deze privacy policy wordt gesproken over "we", "wij" of "iLearnCompany", wordt iLearnCompany B.V. bedoeld.

iLearnCompany is verantwoordelijk voor de manier waarop zij iLearnPlatform inricht en de dienstverlening die zij zelf levert, zoals support en evaluaties, inclusief de verwerkingen van persoonsgegevens die in het kader hiervan plaatsvinden. Via deze privacy policy geven wij informatie over wie wij zijn en wat wij doen met de persoonsgegevens die wij in dit kader verwerken.

Als jij onze dienst gebruikt via je werkgever en je de dienst dus niet direct van ons afneemt, is je werkgever verantwoordelijk voor wat zij zelf met jouw persoonsgegevens doet via onze dienst. Je werkgever bepaalt bijvoorbeeld welke medewerkers uitnodigingen krijgen voor de online leeromgeving en ontvangt rapportages over het gebruik van onze dienst door de gebruikers. Als je meer wil weten over de manier waarop je werkgever met jouw persoonsgegevens omgaat, kun je terecht bij je werkgever.

Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij respecteren de privacy van de gebruikers van het iLearnPlatform en zorgen dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt zo, dat deze in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt vanaf 25 mei 2018. Je persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het uitvoeren van de trainingen en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties.

Wij mogen deze gegevens verwerken omdat en voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst met jou als gebruiker van het iLearnPlatform. We mogen je persoonsgegevens (wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven, of wanneer je je e-mail-adres hebt opgegeven in het kader van het afnemen van een betaalde dienst van iLearnCompany) ook gebruiken voor het toesturen van een nieuwsbrief.

Persoonsgegevens

We slaan de volgende persoonsgegevens op: e-mailadres, wachtwoord, naam, gegevens over het leerproces (bijvoorbeeld de inlogtijd, de gevolgde modules, de resultaten op de toetsen) en analytische gegevens om het gebruik en de effectiviteit van onze website en e-mails te meten. Ook verwerken we eventuele gegevens die je ons via e-mail, contactformulieren of ons supportsysteem toestuurt.

In het kader van onze dienstverlening maken wij gebruik van de volgende partijen, die in aanraking kunnen komen met jouw persoonsgegevens:

- Mailchimp
- Google
- Oxillion

Wij hebben afspraken gemaakt over de manier waarop deze partijen met jouw gegevens moeten omgaan. Ze mogen jouw gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken. Hieronder geven wij per partij aan wat zij voor ons doen met jouw persoonsgegevens.

Mailchimp:

- Het versturen van nieuwsbrieven en andere e-mails.
- Het opstellen van statistieken om inzicht te krijgen in de resultaten en effectiviteit van onze e-mails, uitsluitend ten behoeve van (en in te zien door) iLearnCompany.

Google:

- Het via Google Analytics opstellen van statistieken om het gebruik en de effectiviteit van onze website en diensten te meten en analyseren, zodat wij deze kunnen verbeteren.

Oxillion:

- Deze partij verzorgt de hosting (opslag) van de dienst en de gegevens die daarmee worden verwerkt.

Mailchimp en Google zijn gevestigd in de Verenigde Staten van Amerika. Deze partijen zijn Privacy Shield-gecertificeerd.

Registratie

Wanneer je wordt uitgenodigd voor het volgen van de online cursussen, ontvang je een mail met een link om je te registreren. Je wachtwoord

slaan we versleuteld op in ons systeem. Je e-mailadres gebruiken we als identifieer bij het inloggen op onze website. Het opgeven van deze gegevens is noodzakelijk om gebruik te kunnen maken van de diensten van iLearnCompany.

Beveiligingstechnieken

De webserver van iLearnCompany bevinden zich in een beveiligd datacentrum in Hengelo. Met de voor de levering van onze diensten noodzakelijke bewerkers, waaronder dit datacentrum, hebben we in lijn met de AVG sluitende overeenkomsten gesloten. Voor het inloggen op onze website en voor het dataverkeer van ingelogde gebruikers naar en van onze website maken wij gebruik van een SSL-beveiligingscertificaat. Wij maken voor het opslaan en versleutelen van wachtwoorden gebruik van moderne en recente techniek.

Inzage in persoonsgegevens

Slechts een select aantal medewerkers binnen iLearnCompany is, indien dat noodzakelijk is voor het leveren van onze diensten, bevoegd tot inzage in de persoonsgegevens. Deze medewerkers zijn gebonden aan geheimhouding door hun arbeidsovereenkomsten. Geen enkele medewerker heeft inzage in je wachtwoord.

Beheerders van organisaties hebben daarnaast toegang tot de persoonsgegevens van de eigen organisatie (zoals de organisatie waarbij je werkt).

Gegevens bewaren

Als je een contact- of aanmeldformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die je ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van je e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Wij bewaren daarnaast je cursushistorie, zodat inzichtelijk is welke cursussen je gevolgd hebt en zodat je certificaten kunt downloaden. De cursushistorie wordt bewaard zolang je een account hebt op iLearnPlatform. Het kan zijn dat de organisatie waarbij je werkt beslist om na afloop van het contract alle persoonsgegevens te laten verwijderen. Daarmee worden al jouw gegevens onherroepelijk verwijderd.

Inzage, correctie, recht van verzet en recht om vergeten te worden

Na schriftelijk verzoek heb je de mogelijkheid je persoonsgegevens in te zien. Indien het door ons verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kun je ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen, aan te vullen of te

laten verwijderen door dit te melden via de contactgegevens onderaan deze privacy policy.

Tevens heb je het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en je persoonsgegevens onherroepelijk te laten verwijderen.

Indien je niet meer benaderd wil worden met informatie over onze diensten (nieuwsbrief) dan kun je je afmelden via de afmeldlink in de nieuwsbrief.

Tot slot

Wij behouden ons het recht voor deze privacy policy aan te passen. Op onze website wordt altijd de meest recente privacy policy beschikbaar gesteld. Het versienummer wordt in de naam van het document aangegeven.

Wanneer je een klacht hebt over de wijze waarop wij je persoonsgegevens verwerken, willen we je verzoeken om contact met ons op te nemen zodat we je klacht kunnen oplossen. Als je niet tevreden bent over de manier waarop we met je klacht omgaan, kun je deze indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

ILearnCompany B.V.
Stationsweg 73
6711 PL Ede

info@iLearnCompany.com

0318 – 61 61 80

www.iLearnCompany.com