

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN ILEARN COMPANY B.V.

### ARTIKEL 1 – Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

**Dienst:** de door ILEARN te leveren dienst bestaande uit het tegen betaling door middel van een sub-licentie via digitale weg verschaffen van toegang tot Onderwijsmateriaal.

**ILEARN:** iLearn Company B.V. te Ede, de aanbieder van de dienst die Opdrachtgever door middel van (sub)licentie tegen betaling toestaat om, uitsluitend voor eindgebruik kennis te nemen van digitale content (Onderwijsmateriaal).

**Onderwijsmateriaal:** digitaal opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van een door één van de Partners van ILEARN verzorgde (geaccrediteerde) opleiding, training, her- of bijscholing, cursus, studie of enige andere vorm van opleiding de opleiding.

**Opdrachtgever:** elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met ILEARN een overeenkomst aangaat.

**Overeenkomst:** een overeenkomst op afstand die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals elektronische communicatie (e-mail), tussen ILEARN en een Opdrachtgever met betrekking tot het leveren van een Dienst.

**Partner(s):** een bedrijf, instelling of particulier die aan ILEARN door middel van een licentie opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook ter beschikking heeft gesteld.

**Website:** de website van ILEARN: [www.ilearncompany.com](http://www.ilearncompany.com).

2. ILEARN is gevestigd en kantoorhoudende te (6711 PL) Ede aan de Stationsweg 73 - 3, en is tevens op werkdagen bereikbaar per e-mail via [info@ilearncompany.com](mailto:info@ilearncompany.com) en op 06-42058156. ILEARN is ingeschreven in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder nummer 55578543.

### ARTIKEL 2 – Toepasselijkheid

1. Op alle door ILEARN gesloten Overeenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 2, lid 4.
2. Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt de Opdrachtgever de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. ILEARN wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.
3. Indien de Opdrachtgever zorgt voor de inschrijving van een deelnemer anders dan de Opdrachtgever zelf, zoals inschrijving van een werknemer, dan verplicht de Opdrachtgever zich jegens ILEARN de Algemene Voorwaarden aan die deelnemer bekend te maken en op te leggen.
4. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen ILEARN en de Opdrachtgever zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail) verstaan.
5. In de gevallen waarin de betreffende Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal ILEARN een regeling treffen naar redelijkheid.
6. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen ILEARN en de Opdrachtgever het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

### ARTIKEL 3 – Overeenkomst

1. De Opdrachtgever verstrekt een opdracht aan ILEARN door middel van de inschrijving voor een Dienst. Inschrijving voor een Dienst vindt plaats via het inschrijfformulier op de Website.

2. De Overeenkomst komt tot stand wanneer ILEARN een opdracht aanvaardt en wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop ILEARN de opdracht aan de Opdrachtgever heeft bevestigd. Deze bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving voor de betreffende Dienst. Onder aanvang van de Dienst wordt mede verstaan het verschaffen van toegang tot het Onderwijsmateriaal dat op digitale wijze wordt aangeboden.
3. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van ILEARN. ILEARN kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.
4. Bij het verstrekken van de opdracht is de Opdrachtgever verplicht de correcte en volledige naam van de Opdrachtgever zoals vermeld in het handelsregister van de Kamers van Koophandel dan wel in een geldig legitimatiebewijs en, voor zover van toepassing, de deelnemer die de Opleiding gaat volgen, op het (digitale) inschrijfformulier te vermelden.
5. Het staat ILEARN vrij om de naam en het e-mailadres van de Opdrachtgever, althans van de deelnemer die de opleiding gaat volgen of heeft gevolgd kenbaar te maken aan de Partner die het Onderwijsmateriaal of de Dienst heeft geleverd.

#### **ARTIKEL 4 – Eisen met betrekking tot het gebruik van het Onderwijsmateriaal**

1. Het gebruik van het Onderwijsmateriaal vereist compatibele apparaten, toegang tot internet en bepaalde software (waar mogelijk een vergoeding voor verschuldigd is). De wijze waarop van het Onderwijsmateriaal gebruik kan worden gemaakt kan door het functioneren van al deze elementen worden beïnvloed. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om aan deze vereisten te voldoen. De gevolgen voor het niet voldoen daaraan komen en blijven voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. Om gebruik te kunnen maken van het Onderwijsmateriaal dient Opdrachtgever de stappen te doorlopen zoals vermeld op de Website. Na het doorlopen daarvan wordt Opdrachtgever toegang verschaft tot het Onderwijsmateriaal.

#### **ARTIKEL 5 – Het Onderwijsmateriaal:**

1. Het Onderwijsmateriaal kan op twee verschillende wijzen door ILEARN ter beschikking worden gesteld:
  - (i) Op ieder door Opdrachtgever gewenst moment;
  - (ii) Op vooraf door ILEARN vastgestelde en aan Opdrachtgever bekend gemaakte tijden (door middel van een livestream-verbinding).
2. Bij het aanbieden van het Onderwijsmateriaal op de Website zal ILEARN expliciet te kennen geven op welke van de in het eerste lid genoemde wijze het Onderwijsmateriaal ter beschikking zal worden gesteld.
3. Opdrachtgever mag het Onderwijsmateriaal uitsluitend voor persoonlijke en niet – commerciële doeleinden gebruiken.
4. Opdrachtgever is ermee bekend dat het Onderwijsmateriaal uitsluitend door middel van een (sub)licentie aan haar wordt verstrekt en daarmee beschermd is op grond van de toepasselijke wetgeving op het gebied van intellectuele eigendomsrechten.
5. Het Onderwijsmateriaal kan een technische beveiliging bevatten om de digitale informatie te beschermen.

#### **ARTIKEL 6 – Prijs en betaling**

1. De kosten van Dienst en de betalingswijze staan vermeld op de Website.
2. Betaling kan geschieden hetzij via de website (I-Deal) voordat het Onderwijsmateriaal ter beschikking wordt gesteld, hetzij op basis van een door ILEARN te verzenden factuur. Bij het inschrijven voor de dienst moet Opdrachtgever te kennen geven op welke wijze zij aan de betalingsverplichting (I-Deal of factuur) wenst te voldoen.
3. Indien Opdrachtgever kiest voor betaling door middel van een factuur dan dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schort de betalingsverplichting niet op.
4. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn van 14 dagen, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente (na 30 dagen) hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

5. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijk kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever.
6. Indien Opdrachtgever een consument is worden de in het vorige lid bedoelde incassokosten in rekening gebracht volgens het "Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten" zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4 BW met een minimumbedrag van € 40,00 en een maximum van € 6.775,00. Opdrachtgever die een consument is, is deze vergoeding eerst verschuldigd nadat zij vruchteloos door ILEARN is aangemaand tot betaling binnen een termijn van 14 dagen, aanvangende de dag na aanmaning onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling, waaronder de vergoeding inzake incassokosten.
7. Indien Opdrachtgever een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan belopen de in lid 5 genoemde incassokosten 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,00;

#### **ARTIKEL 7 – Garanties en aansprakelijkheid**

1. ILEARN zal bij de levering van de Dienst redelijke zorg en vakmanschap betrachten. ILEARN doet geen andere toezeggingen en geeft geen andere garanties met betrekking tot de dienst en garandeert met name niet dat:
  - (i) de toegang tot het Onderwijsmateriaal niet zal worden onderbroken, en vrij van fouten zal zijn. ILEARN kan de Dienst, zonder daarmee aansprakelijk te worden, op elk moment om technische of operationele redenen annuleren.
  - (ii) het Onderwijsmateriaal vrij zal zijn van schade, corruptie, aanvallen, virussen, manipulatie, hacken of andere inbreuken op de beveiliging. ILEARN wijst iedere aansprakelijkheid ter zake af.
2. De totale aansprakelijkheid van ILEARN is te allen tijde beperkt tot vergoeding van de directe schade van Opdrachtgever en tot maximaal het bedrag dat uit hoofde van de overeenkomst is bedongen (factuurwaarde). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - (i) de eventueel redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;
  - (ii) de eventueel redelijke kosten die gemaakt zijn om een gebrekkige prestatie van ILEARN te verhelpen of deze aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
  - (iii) de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van de schade.
3. ILEARN is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt daartoe wordt verstaan, de gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade door leegloop van personeel, reputatieschade, schade door verlies van gegevens en iedere andere schade dan de directe schade als genoemd in lid 2.
4. ILEARN is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg van is van wel of niet correct toepassen in de praktijk van het Onderwijsmateriaal.

#### **ARTIKEL 8 – Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door ILEARN ter beschikking gestelde Onderwijsmateriaal ligt bij ILEARN, dan wel bij één van haar Partners. Niets uit het Onderwijsmateriaal mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt zonder schriftelijke toestemming van ILEARN, dan wel van één van haar Partners.
2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende het Onderwijsmateriaal geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of openbaar te maken.
3. Niets in de Algemene Voorwaarden kan worden uitgelegd als een overdracht van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Onderwijsmateriaal.

#### **ARTIKEL 9 – Privacy**

1. Het is mogelijk dat Opdrachtgever bepaalde persoonsgegevens dient te verstrekken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst en het leveren van het Onderwijsmateriaal. ILEARN heeft aangegeven welke gegevens hier voor benodigd zijn. Deze gegevens zullen door ILEARN worden gebruikt voor het administreren van de Dienst en het leveren van het Onderwijsmateriaal. De privacyverklaring van ILEARN is van toepassing op alle persoonsgegevens die Opdrachtgever verstrekt aan ILEARN. De Privacyverklaring is hier te vinden. (via de website [www.carapax-veiligheid.nl](http://www.carapax-veiligheid.nl))

**ARTIKEL 10 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle Overeenkomsten en door ILEARN geleverde diensten is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechtbank Gelderland is in eerste aanleg exclusief bevoegd kennis te nemen van enig geschil voortvloeiend uit een Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden.



CARAPAX